

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ПЛАТЕЖЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ

В настоящей публичной оферте об оказании услуг по осуществлению платежей с использованием банковских карт (далее по тексту – «Оферта») содержатся условия заключения Договора об оказании услуг по осуществлению платежей с использованием банковских карт (далее по тексту – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического/юридического лица заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим/юридическим лицам официальным публичным предложением ЗАО «Спитамен Банк» заключить Договор об оказании услуг в соответствии с ч. 2 ст. 469 Гражданского кодекса РТ. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим/юридическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим/юридическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Актуальная версия Оферты размещена на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://pay.spitamen.com/public-offer.pdf>.

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если в тексте настоящего документа явно неговорено иное, термины и определения (написанные с заглавной буквы), будут иметь следующие значения, при этом слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот:

**Авторизация** – процедура запроса и последующего получения со стороны Банка через МПС/НПС разрешения на проведение операции Платежа с использованием Карты. Указанное разрешение содержит код (код Авторизации), идентифицирующий каждую конкретную операцию.

**Держатель** – физическое или юридическое лицо (в том числе уполномоченный представитель юридического лица), на имя которого выпущена Карта и обладающее надлежащей дееспособностью и полномочия в соответствии с действующим законодательством РТ для совершения Платежа, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора посредством акцепта условий настоящей Оферты с целью совершения Платежа.

**Договор** – текст настоящей Оферты, а также Тарифы, являющиеся его неотъемлемой частью.

**Карта** – банковская карта МПС/НПС, выпущенная Эмитентом на имя Держателя и принимаемая Банком к совершению платежа по настоящей Оферте.

**Код Подтверждения** – одноразовый цифровой код, отправляемый автоматически в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона, указываемый Держателем при составлении Распоряжения в интерфейсе Платежной Страницы. Для всех последующих Распоряжений Код Подтверждения отправляется на номер мобильного телефона, указанный Держателем при составлении первого Распоряжения в интерфейсе Платежной Страницы.

**Комиссия Банка** – комиссионное вознаграждение, определенное в Тарифах и взимаемое Банком за оказываемые Услуги согласно Договору.

**Личный Аккаунт** – подсистема (программное обеспечение) Банка, предназначенная для обеспечения Держателя возможностью сохранения Реквизитов одной Карты или более в целях упрощения процесса составления будущих Распоряжений. Держатель сможет создать свой Личный Аккаунт после успешного проведения Платежа путем указания номера мобильного телефона, на который отправляется Код Подтверждения и создания своего пароля. Вход в Личный Аккаунт возможен только при правильном введении номера мобильного телефона, на который отправляется Код Подтверждения и пароля.

**Банк** – Закрытое акционерное общество «Спитамен Банк», ИНН 020026745, ЕИН 0210002650, расположенное

по адресу: Душанбе, ул. Шамси-4, имеющее лицензию на осуществление банковских операций в национальной и иностранной валютах №0000001 от 03.01.2014 г.

**Национальная платежная система (НПС)** – национальная платежная система «Корти Милли».

**Международная платежная система (МПС)** - международные платежные системы VISA, UnionPay

**Платежная Страница** – специализированная страница в электронной форме, размещаемая со стороны Банка в сети Интернет на Сайте Банка, защищенная специальными средствами защиты, позволяющая Держателям составлять и направлять Распоряжения в Банк.

**Платеж** – осуществляемая со стороны Банка на основании Распоряжения Держателя операция по переводу денежных средств Держателя с использованием Карты: (1) на банковский счет Получателя Платежа; или (2) в целях увеличения остатка электронных денег на виртуальном счете Электронного Кошельке Получателя Платежа.

**Получатель Платежа** – государственные органы и учреждения, ТСП, Банки или физическое лицо, в пользу которых Держатель поручает Банку осуществить Платеж.

**Распоряжение** – документ в электронной форме, составленный Держателем в интерфейсе Платежной Страницы и содержащий поручение Держателя Банка на оказание Держателю Услуги на основании предоставленной Держателем информации. Обязательными к заполнению Держателем реквизитами Распоряжения являются Реквизиты Карты, Сумма Платежа, наименование Получателя Платежа и иной идентификатор (при наличии), позволяющий Получателю Платежа безошибочно определить факт исполнения денежных обязательств Держателя перед ним (в случае совершения Платежа в пользу ТСП или государственных органов и учреждений) или необходимые реквизиты банковской карты Получателя (в случае совершения Платежа в пользу физического лица).

**Реквизиты Карты** – номер Карты, фамилия и имя Держателя, срок действия Карты, наименование эмитента, код безопасности CVC2/CVV2.

**РТ** – Республика Таджикистан.

**Сайт Банка** – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://spitamen.com>, на котором размещена информация об Банке и Услугах.

**Сторона** – Банк или Держатель.

**Стороны** – Банк и Держатель.

**Сумма Платежа** – объем денежных средств, подлежащих переводу Банку по поручению Держателя в пользу Получателя Платежа в соответствии информацией, предоставленной Держателем в Распоряжении.

**Тарифы** – документ, являющийся неотъемлемой частью Договора и содержащий информацию о размере и правилах начисления комиссий, а также иных плат, взимаемых Банком за оказываемые Услуги по Договору (Тарифы за услуги по осуществлению платежей с использованием банковских карт через сайт Банка).

**Товары** – товары, работы и услуги, а также права на результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые ТСП.

**ТСП** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющее посредством сети Интернет реализацию Товаров с возможностью их оплаты с использованием банковских платежных карт через Платежную Страницу.

**Услуги** – услуги, оказываемые Банком Держателю в рамках настоящей Оферты, заключающиеся в организации и осуществлении расчетов с Получателями Платежа с использованием Карты на основании Распоряжения Держателя.

**Участники Расчетов** – Стороны Договора, а также иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе осуществления Платежа.

**Электронный Кошелек** – электронное платежное средство (специальное приложение Банка для мобильных устройств), которое предназначено для осуществления Получателем Платежа переводов без открытия банковского счета, в том числе расчетов электронными деньгами в рамках заключенного с Банком соглашения об осуществлении переводов денежных средств без открытия счета с использованием сервиса Спитамен Пей.

**Эмитент** – кредитная организация, осуществившая выпуск Карты.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом Договора, заключаемого Держателем путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание со стороны Банка Держателю услуг в рамках Договора.
- 2.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента акцепта Держателем настоящей Оферты, выраженного в нажатии кнопки «Оплатить» / «Перевести» / «Пополнить» в интерфейсе Платежной Страницы непосредственно перед совершением Платежа с последующим получением Банком Распоряжения Держателя.
- 2.3. Комиссия Банка по исполнению Распоряжений Держателя определяется Тарифами Банка. Держатель обязуется оплачивать Комиссию Банка. Комиссия Банка по исполнению каждого конкретного Распоряжения Держателя доводится до сведения Держателя в момент формирования последним соответствующего Распоряжения путем указания размера Комиссии Банка в интерфейсе Платежной страницы непосредственно перед совершением Платежа, а также путем размещения соответствующих Тарифов на Сайте Банка.
- 2.4. Держатель подтверждает, что уведомлен о возможности взимания Эмитентом, отличным от Банка или кредитной организацией, обслуживающей Получателя Платежа, иных вознаграждений при совершении Платежа. Держатель обязуется самостоятельно урегулировать дальнейшие отношения с получателями таких вознаграждений.

### **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 3.1. Банк оказывает Держателю Услуги по настоящему Договору с учетом требований действующего законодательства РТ, а также требований МПС/НПС, при одновременном выполнении следующих условий:
  - наличия у Банка технической возможности для оказания Услуг Держателю;
  - наличия ввода правильного Кода Подтверждения;
  - наличия у Банка разрешения на проведение операции по Карте, полученного в результате проведения процедур Авторизации;
  - отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных настоящим Договором, и договором с Эмитентом о выпуске и обслуживании Карты.
- 3.2. В целях надлежащего оказания Услуг со стороны Банка по Договору Держатель составляет и передает в Банк Распоряжение с использованием Платежной страницы, указывая корректные данные в своем Распоряжении. Для облегчения процесса составления Распоряжения Держатель может воспользоваться сохраненными в своем Личном Аккаунте Реквизитами Карты.
- 3.3. С момента заключения Держателем Договора на условиях настоящей Оферты (п.2.2. настоящей Оферты) и передачи в Банк Распоряжения (п. 3.2. настоящей Оферты), Банк принимает на себя обязательства по оказанию Держателю Услуг.
- 3.4. Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать Держателю в заключении Договора на условиях настоящей Оферты и принятии Распоряжения без дополнительного указания причин, в том числе, но не ограничиваясь, если:
  - введенные Держателем данные Распоряжения нарушают/не соответствуют установленным Эмитентом или иным привлеченным Участником Расчеты требованиям, а также в случае нарушения такими действиями действующего законодательства РТ или требований МПС/НПС;
  - введенные Держателем данные для составления Распоряжения являются неполными и/или некорректными;
  - Распоряжение на осуществление Платежа направлено на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем и финансирование терроризма, и/или имеет признаки подозрительных или подлежащих контролю операций, влекущих нарушение валютного и иного отраслевого законодательства РТ, или влекущих репутационные риски для Банка.
- 3.5. Права требования, возникающие у Держателя с момента заключения Договора, не могут быть переданы Держателем третьим лицам.
- 3.6. На основании Распоряжения об осуществлении Платежа, Держатель дает Банку поручение о

направлении денежных средств, предоставляемых Держателем, в счет осуществления следующих операций:

- уплаты Комиссии Банку (в случае взимания таковой);
- осуществление Платежа в пользу Получателя Платежа, в соответствии с реквизитами, указанными Держателем в Распоряжении.

- 3.7. Держатель несет ответственность за правильность информации, указанной в Распоряжении и не вправе предъявлять к Банку каких-либо претензий в связи с ненадлежащим исполнением со стороны Банка своих обязательств по Договору, в случае указания ошибочных или неполных данных в Распоряжении.
- 3.8. Обязательства Банка перед Держателем считаются исполненными в полном объеме с момента получения Банком от МПС/НПС разрешения/отказа на проведение операции по Карте по результатам проведения процедур Авторизации и последующего выполнения / невыполнения (в случае отказа МПС/НПС) со стороны Банка действий по осуществлению расчетов в пользу Получателя Платежа в соответствии с Распоряжением Держателя. При проведении Платежа, на номер мобильного телефона Держателя на который отправляется Код Подтверждения, отправляется адрес страницы на Сайте Банка, где доступен электронный документ, подтверждающий факт успешного проведения Платежа. Банк обеспечит возможность печати Держателем указанного электронного документа на бумажном носителе.
- 3.9. В случае если Платеж будет возвращен Получателем Платежа, как ошибочный, Банк осуществляет возврат денежных средств Держателю тем же способом, которым указанные денежные средства были предоставлены Банку, а именно: путем зачисления на Карту Держателя. Возврат наличных денежных средств со стороны Банка по настоящему Договору не осуществляется.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Права и обязанности Держателя:**

- i. Держатель вправе присоединиться к Договору путем совершения конклюдентных действий, установленных п. 2.2. настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.
- ii. Держатель не вправе передать третьим лицам права требования к Банку, возникшие в связи <sup>4</sup>с заключением Договора на условиях настоящей Оферты.
- iii. Держатель обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты и размером Комиссии Банка до заключения Договора на ее условиях.
- iv. Держатель подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения, а также имеет все полномочия в соответствии с действующим законодательством РТ для совершения Платежа.
- v. Держатель обязуется не совершать Платежей, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем и финансирование терроризма, а также Платежей, имеющих признаки подозрительных или подлежащих контролю операций, влекущих нарушение валютного и иного отраслевого законодательства РТ, или влекущих репутационные риски для Банка.
- vi. Держатель несет личную ответственность за достоверность информации о: (а) Получателе Платежа, в пользу которого осуществляется Платеж, и его банковских реквизитах; (б) платежных реквизитах, идентифицирующих назначение Платежа (идентификатор или любые иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент исполнения финансовых обязательств Держателя перед Получателем Платежа) или необходимых реквизитов банковской карты Получателя (в случае совершения Платежа в пользу физического лица); (в) Сумме Платежа; (г) Реквизитах Карты и др. В случае недостоверности и/или недостаточности предоставленной информации Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение и/или неисполнение Держателем обязательств перед Получателем Платежа.

##### **4.2. Права и обязанности Банка:**

- i. Банк обязан принять на себя обязательства по оказанию Услуг в рамках Договора с момента

совершения Держателем действий, предусмотренных п. 2.2. настоящей Оферты.

- ii. Банк вправе отказать Держателю в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, а также в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуг по настоящему Договору, в том числе при выявлении в процессе оказания Услуг признаков операций, указанных в пп. 4.1.(v) настоящей Оферты.
- iii. При осуществлении Платежа Банк обязано руководствоваться действующим законодательством РТ и требованиями МПС/НПС.
- iv. Банк вправе взимать с Держателя Комиссию Банка.
- v. В случае невозможности осуществления Платежа в пользу Получателя Платежа по независящим от Банка причинам, в том числе в случае предоставления Держателем неверной информации (п. 3.4. настоящей Оферты), Банк уведомляет Держателя об этом путем отображения соответствующей информации в интерфейсе Платежной Страницы непосредственно после отказа в оказании Услуг.
- vi. Банк обязан разместить на Сайте Банка и в интерфейсе Платежной Страницы полный текст настоящей Оферты и иные справочно- информационные материалы, касающиеся оказания со стороны Банка услуг Держателю.
- vii. Банк вправе в одностороннем порядке вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения.
- viii. Банк обязано обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной Банком от Держателя в рамках исполнения Договора.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством РТ.
- 5.2. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Держателя и/или иных Участников Расчетов. 5
- 5.3. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение связано с указанием Держателем ошибочных и/или неполных данных в Распоряжении.
- 5.4. Банк не несет ответственность за качество, комплектность, а также иные свойства Товаров, а также за исполнение Получателем Платежа своих обязательств перед Держателем, оплаченных последним с использованием услуг Банка.
- 5.5. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Держателя, в связи с тем, что Держатель не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты.

## **6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 6.1. Код Подтверждения в целях настоящего Договора признается Сторонами аналогом собственноручной подписи (АСП).
- 6.2. Стороны признают, что использование АСП при составлении Держателем Распоряжения, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства РТ, и все Распоряжения, удостоверенные АСП, равнозначны документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным Держателем.
- 6.3. В случае возникновения споров о наличии и/или подлинности АСП бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с наличием АСП и/или подлинностью АСП соответственно.
- 6.4. В случае возникновения споров о факте внесения изменений в Распоряжение после его подписания АСП, бремя доказывания лежит на Стороне, утверждающей, что в данное Распоряжение были внесены изменения.
- 6.5. В случае возникновения между Сторонами споров, связанных с использованием АСП, Банк использует программное обеспечение, которое использовалось при формировании АСП и используется для его проверки, и выносит свое решение о подлинности АСП. Держатель вправе оспорить данное решение в судебном порядке.

- 6.6. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством РТ и настоящим Договором.
- 6.7. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Держатель дает согласие на обработку со стороны Банка его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Держатель также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, со стороны Банка его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Банком и такими третьими лицами договора.
- 6.8. Совершение Держателем действий, предусмотренных п. 2.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Держателем всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Держателем и Банком Договора на условиях настоящей Оферты.
- 6.9. Договор вступает в силу с даты совершения Держателем действий, описанных в п. 2.2. настоящей Оферты, и действует до момента исполнения со стороны Банка своих обязательств по Договору. При проведении каждого Платежа между Сторонами заключается отдельный Договор.
- 6.10. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РТ или изменения требований МПС/НПС, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.